

輸入（商品の受け取り）に関するトラブル

輸送中のトラブル

通関など行政機関とのトラブル

- 通関で貨物を止められていて商品の受け取りができない
- 税関より追加質問、追加書類の提出を指示された
- 商品の受け取りはできたが、税関より輸入事後調査の通知が来た

輸送中の紛失・破損・遅延

- B/L（船積書類）が届いたにもかかわらず（コンテナには積まれていた）、輸送中に商品が紛失した
- どの時点での破損かは不明だが、受取時に商品が破損していた
- 予定されていた到着日よりスケジュールが大幅に変更された



INAMOTO
SHOKAI

輸入（商品の受け取り）に関するトラブル

商品受け取り後のトラブル

商品品質に関するトラブル

- 写真や事前打ち合わせと全く違う商品が届いた
- サンプルと実際の品質が違う
- 商品の中身はダメージがないがパッケージが汚れている、破損している

契約に関するトラブル

- 独占契約または日本での販売がされていないとなっていたが、既に販売されていた
- 無償サンプルなど商品の販促に関するサポートが無い
- 発注した商品と異なるものが届いたので返品したいが、手続きがわからない（再輸出）